

Politica aziendale

Vogliamo ricoprire un ruolo importante sul mercato dei materiali isolanti e in particolare essere leader nel settore della lana minerale (lana di roccia e lana di vetro). I nostri settori di attività sono l'isolamento termico, la protezione antincendio e la coibentazione acustica. Gran parte della nostra produzione viene impiegata per realizzare interventi di risparmio energetico negli edifici. Stiamo assistendo a una svolta in campo energetico e in questo senso siamo per i progetti edilizi sostenibili, come le costruzioni conformi agli standard Minergie o quelle a surplus di energia.

Per avere successo riteniamo che siano di fondamentale importanza una qualità eccellente, un marketing efficiente, un'elevata competenza in materia di coibentazione, un servizio clienti impeccabile, un servizio consegne rapido, la capacità di soddisfare i desideri dei clienti, e infine prodotti e processi produttivi convenienti e rispettosi dell'ambiente.

Nei confronti dell'ambiente non esitiamo ad assumerci le nostre responsabilità. I prodotti in lana di roccia Flumroc sono realizzati con materie prime idonee e dalla qualità certificata. Dallo sviluppo del prodotto al riciclaggio, ogni cosa che facciamo è il frutto di considerazioni sia di carattere economico che ecologico. Puntiamo a migliorare continuamente l'efficienza energetica dei nostri prodotti e dell'intero processo produttivo. Non ci accontentiamo di soddisfare i requisiti di legge ma dov'è fattibile vogliamo superarli.

Se possibile e ragionevole sotto il profilo economico, i materiali necessari alla produzione vengono reperiti nella nostra regione. Lo stesso principio vale anche per la progettazione, la costruzione e la manutenzione dei nostri impianti e macchinari. Nelle nostre relazioni commerciali assumiamo un atteggiamento leale ed equilibrato e instauriamo rapporti solidi e a lungo termine. Ci teniamo ad avere una buona collaborazione con le autorità e con altre istituzioni pubbliche.

Perseguiamo il successo economico; a lungo termine vogliamo essere un'azienda florida nonché un datore di lavoro importante e stimato.

Informiamo regolarmente e adeguatamente le categorie nostre interlocutrici circa le nostre prestazioni in tutti i settori aziendali e circa i risvolti sociali, ecologici e finanziari del nostro lavoro. Tutti i collaboratori vengono informati verbalmente per lo meno due volte all'anno circa l'andamento degli affari, gli obiettivi prefissati e le priorità stabilite.

Con corsi mirati di formazione e perfezionamento professionali incoraggiamo i nostri collaboratori a soddisfare i nostri elevati requisiti e le esigenze dei nostri clienti (interlocutori). Il lavoro dei collaboratori deve essere equamente retribuito.

Dai nostri quadri dirigenti ci aspettiamo che assumano un atteggiamento dirigenziale cooperativo e attento ai costi e che con la loro condotta diano l'esempio a tutti i collaboratori. Tutti i dirigenti rispondono nei confronti dei rispettivi collaboratori sia della sicurezza sul lavoro che della salute sul posto di lavoro. Per quanto concerne la sicurezza fuori del posto di lavoro, facciamo opera consultiva e di sensibilizzazione nei confronti del nostro personale.

La nostra politica aziendale è documentata, nota a tutti i collaboratori e viene aggiornata periodicamente.