



## Condizioni di vendita della Flumroc AG

**Flumroc AG**  
Industriestrasse 8  
8890 Flums

+41 81 734 11 11  
info@flumroc.com  
www.flumroc.ch

### 1. Carattere vincolante

Gli ordini inoltrati diventano vincolanti per la Flumroc AG con la conferma scritta dell'ordine. Il cliente deve controllarla e comunicare alla Flumroc AG eventuali discrepanze riscontrate tra l'ordine e la relativa conferma.

### 2. Consegna

I termini di consegna confermati saranno rispettati per quanto possibile. Il termine di consegna non è però un giorno di scadenza. Un eventuale cambiamento del termine di consegna non dà diritto al cliente di rinunciare alla fornitura né di esigere il risarcimento dei danni. La fornitura viene effettuata a rischio e pericolo del cliente o del destinatario. La clausola di forza maggiore introdotta nel 2003 dalla Camera di Commercio Internazionale è parte integrante di questo contratto. Inoltre sono considerati eventi di forza maggiore le seguenti situazioni: cyberterrorismo o altre tipologie di attacchi cyber, avvenimenti pregiudizievoli per la sicurezza, accidentale perdita o corruzione di dati o eventi simili.

### 3. Reclami

Al ricevimento della merce il destinatario deve controllare subito che ci siano tutti i colli e che siano in buono stato. Eventuali reclami devono essere riportati come riserva sui documenti di trasporto e comunicati alla Flumroc AG entro 24 ore.

### 4. Prezzi

I prezzi si basano sul listino prezzi valido al momento della consegna. La Flumroc AG si riserva il diritto di apportare variazioni di prezzo alla conferma dell'ordine. L'imposta sul valore aggiunto non è compresa nei prezzi e sarà fatturata in più. Eventuali servizi aggiuntivi potranno essere fatturati a parte.

### 5. Pagamento

In caso di mancato rispetto del termine di pagamento pattuito, la Flumroc AG si riserva la facoltà di trattenere gli ordini di fornitura già confermati o di recedere dai contratti e di chiedere al cliente un risarcimento per i danni subiti. Valgono le condizioni di pagamento riportate in fattura. Se non convenuto diversamente, le fatture devono essere pagate entro 30 giorni.

### 6. Proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale e commerciale spettano esclusivamente alla Flumroc AG, come p. es. diritti di disegno o modello, diritti di marchio, diritti d'autore, diritti di brevetto, diritti di nome di dominio, segreti commerciali e altra proprietà (semi-)intellettuale, imballaggi, codice sorgente, materiali preparatori unitamente alle relative designazioni e soprattutto, ciò che la Flumroc AG sviluppa in relazione alla messa a disposizione dei propri prodotti e servizi.

### 7. Garanzia

La Flumroc AG garantisce la qualità dei propri prodotti, i quali vengono controllati prima della spedizione. Il destinatario della merce è tenuto a verificare la qualità dei prodotti quando li riceve. Eventuali vizi devono essere notificati alla Flumroc AG entro 8 giorni.

La garanzia si estende esclusivamente alla sostituzione da parte della Flumroc AG dei prodotti riconosciuti viziati. Sono esclusi ulteriori diritti di garanzia e di risarcimento dei danni. La Flumroc AG declina ogni responsabilità per l'uso di prodotti viziati e per i danni derivanti dal loro uso.

Per poter garantire la rintracciabilità dei prodotti, il cliente è tenuto a conservare le etichette dei pacchi con le designazioni dei prodotti.

### 8. Resi

I resi di merci viziate o oggetto di reclami dovranno essere concordati con la direzione delle vendite della Flumroc AG.



### **9. Generale limitazione della responsabilità**

La Flumroc AG declina ogni responsabilità nei confronti dell'acquirente per danni o perdite diretti e consequenziali, danni materiali, lucro cessante, danni alla reputazione aziendale, perdite di fatturato o danni accessori o consequenziali simili.

In tutti i casi in cui la Flumroc AG è tenuta a rispondere di danni indiretti, questi ultimi non possono mai superare il valore fatturato delle merci e/o dei servizi forniti.

Qualsiasi pretesa nei confronti della Flumroc AG scadrà 12 mesi dal giorno in cui le merci sono state spedite o i servizi sono stati erogati dalla Flumroc, a meno che la pretesa non sia stata riconosciuta dalla Flumroc.

### **10. Consulenza tecnica ed esclusione di responsabilità**

La Flumroc AG è fabbricante e fornitrice di prodotti in lana di roccia. Tutte le raccomandazioni rilasciate dalla Flumroc AG nonché tutti i calcoli, i disegni, le specifiche e le altre informazioni resi disponibili hanno esclusivamente scopo informativo e sono forniti senza assunzione di alcuna garanzia o responsabilità. Non costituiscono né una prestazione di progettazione, né di sorveglianza o di controllo e non sostituiscono una progettazione specialistica specifica per il progetto. Il cliente è tenuto a verificare autonomamente l'idoneità delle informazioni ricevute per lo scopo d'uso previsto e, se necessario, a effettuare lavorazioni di prova e/o superfici campione, nonché a coinvolgere professionisti qualificati (architetti, ingegneri, progettisti, imprese ecc.). La Flumroc AG non assume alcuna responsabilità per un uso dei prodotti non conforme alle regole, norme e prescrizioni tecniche o alle istruzioni relative alla posa e all'installazione. La Flumroc AG non risponde di danni diretti o indiretti, compresi danni consequenziali o derivanti da un vizio nonché il mancato guadagno, che derivino da o siano connessi a tali raccomandazioni e informazioni, nella misura in cui la responsabilità possa essere esclusa per legge. Sono fatte salve le disposizioni di responsabilità obbligatorie previste dalla legge, in particolare in caso di dolo e colpa grave.

Le constatazioni fatte nell'ambito dei sopralluoghi in cantiere costituiscono esclusivamente una valutazione visiva delle consuete pratiche di posa e installazione e non comportano alcun obbligo di sorveglianza, controllo o avvertimento. Le indicazioni e le informazioni tecniche fornite in relazione ai sopralluoghi in cantiere hanno solo scopo illustrativo generale e sono anch'esse soggette alla suddetta esclusione di responsabilità.

### **11. Esportazione**

La Flumroc AG soddisfa tutti i requisiti delle vigenti normative nazionali di controllo delle esportazioni dell'UE, degli USA e delle Nazioni Unite, che proibiscono le esportazioni di determinate merci e di determinati servizi in determinati Paesi e a singole aziende e persone.

### **12. Codice di condotta**

La Flumroc AG fa parte del gruppo danese ROCKWOOL. ROCKWOOL adotta un codice di condotta che garantisce un elevato livello di integrità. Aderendo all'UN Global Compact, il gruppo ROCKWOOL si è impegnato ad assumersi la responsabilità generale negli ambiti dei diritti umani, del lavoro, dell'ambiente e della lotta alla corruzione. ROCKWOOL si aspetta che i suoi clienti condividano questi principi.

Il sistema di whistleblower di ROCKWOOL consente a terzi di segnalare gravi e importanti violazioni dell'etica aziendale.

### **13. Diritto applicabile e foro competente**

Al rapporto contrattuale fra il cliente e la Flumroc AG è applicabile il diritto svizzero, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci. Foro competente è Flums.