



# I nostri principi

**L'approccio fondamentale.** Abbiamo le idee molto chiare in fatto di cosa è importante osservare nel nostro lavoro quotidiano, su cosa concentrarci e quali obiettivi perseguire.

**Posizionamento.** Siamo l'unica azienda produttrice di lana di roccia in Svizzera e svolgiamo un ruolo leader nel mercato svizzero dei prodotti isolanti. Siamo specializzati in coibentazioni termiche, foniche e antincendio. In vista della transizione energetica ci impegniamo fortemente a favore di un'edilizia sostenibile e di edifici in linea con gli standard Miner-gie o Energia plus. Proponiamo soluzioni innovative per misure di risparmio energetico negli edifici risanati e di nuova costruzione.

**Fattori di successo.** I pilastri su cui si fonda il nostro successo aziendale sono i seguenti: eccellente qualità svizzera, marketing attivo, massima competenza specialistica, eccellente servizio alla clientela, rapido servizio di consegna, grande impegno e flessibilità nel soddisfare le particolari richieste della clientela. E, naturalmente, prodotti e processi produttivi unici, efficienti, a basso costo e rispettosi dell'ambiente. Anche innovazioni ed evoluzioni dei nostri prodotti e servizi contribuiscono al nostro successo.

**Responsabilità nei rapporti commerciali.** La salute e la sicurezza del personale hanno la massima priorità per la Flumroc AG. È per questo che svolgiamo periodicamente corsi di addestramento in materia di sicurezza sul lavoro insieme a esperti esterni e sensibilizziamo il nostro personale anche in merito alla sicurezza al di fuori del luogo di lavoro. Con i nostri partner commerciali intratteniamo rapporti franchi, onesti ed equilibrati. Apprezziamo i rapporti solidi e a lungo termine e diamo molta importanza a una buona collaborazione con le autorità e altri enti pubblici.

**Responsabilità ambientale.** In qualità di impresa industriale abbiamo una grande responsabilità nei confronti dell'ambiente. Impostiamo pertanto volutamente tutti i nostri processi sulla base di criteri economici ed ecologici. La nostra lana di roccia viene prodotta con materie prime particolarmente idonee e di qualità certificata e vanta l'eccellente proprietà di chiudere il ciclo dei prodotti:

dall'approvvigionamento al riciclaggio e al riutilizzo. Tutto ciò riduce sensibilmente l'impatto sull'ambiente.

**Responsabilità economica e sociale.** Aspiriamo al successo economico per continuare ad essere nel lungo periodo un'azienda prosperante e un datore di lavoro importante e stimato. Nella nostra filiera di approvvigionamento e fornitura, facciamo in modo che il materiale e i servizi acquistati provengano, per quanto possibile, dalla regione. Lo stesso principio vale anche per la progettazione, la fabbricazione e la manutenzione dei nostri impianti e macchinari.

**Informazioni sull'andamento degli affari.** Informiamo periodicamente i nostri gruppi di interesse in merito ai nostri risultati ottenuti nei vari settori aziendali e in merito agli aspetti sociali, ecologici e finanziari. Tutto l'organico viene informato verbalmente per lo meno due volte all'anno circa l'andamento degli affari, gli obiettivi e le priorità che ci siamo dati. La nostra organizzazione e struttura consente a tutti i dipendenti di partecipare in modo attivo e costruttivo.

**Per dare il buon esempio.** Dai nostri quadri dirigenti ci aspettiamo che assumano un comportamento esemplare e che con la loro condotta diano il buon esempio a tutto l'organico. Tutti i dirigenti sono responsabili della sicurezza sul lavoro delle loro squadre di collaboratori e anche della loro salute sul posto di lavoro.

**Formazione e perfezionamento professionale.** I nostri dipendenti vengono continuamente promossi con offerte formative e di perfezionamento professionale in modo da essere sempre all'altezza degli elevati requisiti della Flumroc, dei clienti e di altri gruppi di interesse.

**Condizioni d'impiego.** Apprezziamo le prestazioni di tutto il nostro personale. Ciò si riflette in una politica salariale equa e in interessanti prestazioni sociali accessorie al salario. Praticiamo consapevolmente una cultura aziendale familiare, responsabile e fiduciosa con brevi iter decisionali e gerarchie piatte.

Versione 2021

I nostri principi è documentata e conosciuta da tutti i dipendenti. Viene aggiornato periodicamente.

