

Condizioni di vendita della Flumroc AG

1. Obbligatorietà

Gli ordini inoltrati diventano vincolanti per la Flumroc AG con la conferma scritta dell'ordine. Il cliente deve controllarla e comunicare alla Flumroc AG eventuali discrepanze riscontrate tra l'ordine e la relativa conferma.

2. Fornitura

I termini di consegna confermati saranno rispettati per quanto possibile. Il termine di consegna non è però un giorno di scadenza. Un eventuale cambiamento del termine di consegna non dà diritto al cliente di rinunciare alla fornitura né di esigere il risarcimento dei danni. La fornitura viene effettuata a rischio e pericolo del cliente o del destinatario.

3. Reclami

Al ricevimento della merce il destinatario deve controllare subito che ci siano tutti i colli e che siano in buono stato. Eventuali reclami devono essere riportati come riserva sui documenti di trasporto e comunicati alla Flumroc AG entro 24 ore.

4. Prezzi

I prezzi si basano sul listino prezzi valido al momento della consegna. La Flumroc AG si riserva il diritto di apportare variazioni di prezzo alla conferma dell'ordine. L'imposta sul valore aggiunto non è compresa nei prezzi e sarà fatturata in più.

5. Pagamento

In caso di mancato rispetto del termine di pagamento pattuito, la Flumroc AG si riserva la facoltà di trattenere gli ordini di fornitura già confermati.

6. Garanzia

La Flumroc AG garantisce la qualità dei propri prodotti che vengono controllati prima della spedizione. Il destinatario della merce è tenuto a verificare la qualità dei prodotti quando li riceve. Eventuali vizi devono essere notificati alla Flumroc AG entro 8 giorni.

La garanzia si estende esclusivamente alla sostituzione da parte della Flumroc dei prodotti riconosciuti difettosi. Sono esclusi altri diritti di garanzia e di risarcimento dei danni.

La Flumroc AG declina ogni responsabilità per l'uso di prodotti difettosi e per i danni derivanti dal loro uso.

Per poter garantire la rintracciabilità dei prodotti, il cliente è tenuto a conservare le etichette dei pacchi con le designazioni dei prodotti.

7. Resi

I resi di merci difettose od oggetto di reclami dovranno essere concordati con la direzione delle vendite dalla Flumroc AG.

8. Diritto applicabile e foro competente

Al rapporto contrattuale fra il cliente e la Flumroc AG è applicabile il diritto svizzero ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale dei beni.

Foro competente è Flums

Gennaio 2011